

## Általános szállítási feltételek

a Duoverzió Kereskedelmi Kft. által forgalmazott termékekre

1. Az ajánlat érvényessége  
A kiadott ajánlatok 1 hónapig érvényesek, kivéve ha a konkrét ajánlat ettől eltérő időtartamot határoz meg.
2. A rendelések elfogadása  
A rendelések elfogadása csak a vevő részére adott ajánlat elfogadásával (aláírásával) vagy a rendelés visszaigazolással válik véglegessé. A megadott ajánlatokra és vevőink megrendeléseire az általános szállítási feltételeink, illetve a rendelés visszaigazoláson meghatározott feltételek az irányadók, ettől eltérő feltételek számunkra elfogadhatatlanok. Egyedi, különleges feltételek csak azok írásban történt rögzítése és elfogadása esetén érvényesek.
3. Szállítási határidő  
Az általunk jelzett szállítási határidők a megrendelés elfogadásától számítva lépnek érvénybe. A megrendelés teljesítése ellenkező kitétel hiánya esetén rész-szállítással is teljesíthető. Az esetleges szállítási késedelem a vevőket/megrendelőket a szerződéstől való elállásra nem jogosítja fel, kivéve, ha erről a megrendelés és visszaigazolás külön rendelkezik. A szállítási határidőt a Duoverzió Kereskedelmi Kft. módosíthatja,
  - ha az előírt fizetési feltételek nem kerülnek betartásra,
  - ha a vevő kifizetetlen számláinak összege az együttműködési szerződésben foglalt korlátot – szerződés hiányában a bruttó 300.000,- forintot – meghaladja,
  - ha a vevő által szolgáltatandó információ nem érkezett meg a kívánt időre, vagy ha elháríthatatlan káresemények akadályozták a határidőre történő teljesítést (vis major).
4. Szállítás  
Árunk telephelyünkön történő átadásra vonatkoznak. A megrendelt áru szállítása a vevő/megrendelő feladata saját költségére és kockázatára, kivéve ha ettől eltérő megegyezés történt.
5. Fizetés  
Készpénzben, illetve folyamatos üzleti kapcsolat esetén szerződés alapján átutalással történhet. Fizetési késedelem esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot számoljuk fel. Készre jelentett, de 15 munkanapon belül ki nem fizetett és el nem szállított áruk után tárolási díjat számítunk fel.
6. Garancia  
Termékeinkre a szállítástól számított 6 hónapig vállalunk garanciát. A vállalt garancia alapján a sérült meghibásodott terméket – amikor a hiba a gyártónak róható fel – kicseréljük. A cserével kapcsolatban felmerülő egyéb többletköltségek a vevőt terhelik. A garancia nem terjed ki azokra a meghibásodásokra, amelyek a szakszerűtlen szerelés vagy a vevő, ill. harmadik fél által végrehajtott módosítások, beavatkozások következménye.
7. Tulajdonjog  
Termékeinkre a zálog- illetve tulajdonjogot a teljes ellenérték kifizetéséig fenntartjuk.
8. Visszavásárlás  
Megrendelt és kiszállított árut kizárólag egyedi elbírálás alapján, sértetlen gyári csomagolásban, hibátlan és sérülésmentes műszaki állapotban, a kiszállítást követő 30 napon belül vásárolunk vissza a számlán feltüntetett vevőtől, kezelési költség levonásával. Az általános raktárkészlet körébe nem tartozó, egyedi megrendelésre beszerzett terméket csak akkor vásároljuk vissza, ha a gyártó a termék visszavásárlására hajlandó. A visszavásárlás feltétele, hogy vevő az árut saját költségén telephelyünkre szállítsa, és részünkre számlát állítson ki, melynek értékét vevő folyószámláján jóváírjuk.
9. Jogvita  
Jogvita esetén a PTK előírásai szerint kell eljárni.
10. Ezen „Általános Szállítási Feltételek” a következő módosítás közzétételéig érvényesek.